

Порядок выбора пациентом врача в ООО «СТОМАТОЛОГИЯ»

1. Общие положения

Настоящий Порядок (далее Порядок) устанавливает правила организации выбора пациентом врача в ООО «СТОМАТОЛОГИЯ».

Настоящий Порядок разработан в соответствии с

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. N 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. N 407н «Об утверждении Порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача»;
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. N 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие в медицинской организации при выборе пациентом врача.

Настоящий Порядок утверждается руководителем медицинской организации.

2. Выбор врача пациентом в ООО «СТОМАТОЛОГИЯ».

2.1. Информирование пациента о его праве на выбор врача

2.1.1. При оказании гражданину медицинской помощи он имеет право на выбор врача с учетом согласия врача.

2.1.2. Для реализации права пациента на выбор врача на информационных стендах медицинской организации, на официальном сайте медицинской организации, на иных информационных ресурсах размещается в доступной для пациента форме информация о праве пациента на выбор врача, о врачах медицинской организации, об уровне их образования и квалификации.

2.1.3. Информация о врачах медицинской организации, об уровне их образования и квалификации имеется также в регистратуре и доводится до пациента в доступной для него форме по его первому требованию.

2.2. Реализация права на выбор врача

2.2.1. Если пациент осуществил выбор соответствующего врача-специалиста, то в этом случае ему предлагается оформить заявление на имя главного врача ООО «СТОМАТОЛОГИЯ», с указанием врача, выбор которого осуществил пациент. Время оказания медицинской помощи главный врач ООО «СТОМАТОЛОГИЯ» назначает с учётом выбора пациентом врача.

2.2.2. В случае требования пациента о замене лечащего врача пациент обращается к главному врачу ООО «СТОМАТОЛОГИЯ» с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача.

2.2.3. Главный врач ООО «СТОМАТОЛОГИЯ», в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, указанного в пункте 2.3.1. настоящего Порядка, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности, работающих в ООО «СТОМАТОЛОГИЯ».

2.2.4. На основании информации, представленной главным врачом в соответствии с настоящим Порядком, пациент осуществляет выбор врача. О выборе врача пациент в письменном виде информирует главного врача ООО «СТОМАТОЛОГИЯ».

2.2.5. После получения письменного заявления пациента о выборе врача главный врач ООО «СТОМАТОЛОГИЯ» информирует об этом врача, выбор которого осуществил пациент. Если врач, выбор которого осуществил пациент, не отказывается от наблюдения и лечения данного пациента и не оформляет при этом соответствующего заявления на имя руководителя медицинской организации по форме, утверждённой руководителем медицинской организации, то считается, что врач дал согласие на наблюдение и лечение данного пациента.

2.2.6. Если врач, выбор которого осуществил пациент, в письменном заявлении в соответствии с формой, утверждённой руководителем медицинской организации, отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения, и при этом отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае главный врач ООО «СТОМАТОЛОГИЯ» оказывает содействие пациенту в выборе другого врача в соответствии с настоящим Порядком. При отсутствии врачей необходимой специальности в медицинской организации и при желании пациента заменить врача, руководитель медицинской организации оказывает пациенту содействие в выборе другой медицинской организации, в которой имеются врачи соответствующей специальности.

2.2.7. В случае отказа лечащего врача в соответствии с действующим законодательством от наблюдения за пациентом и лечения пациента, руководитель медицинской организации должен организовать замену лечащего врача.

3. Ответственные лица и ответственность за реализацию права выбора пациентом врача в ООО «СТОМАТОЛОГИЯ».

3.1. Ответственным лицом за реализацию права выбора пациентом врача в медицинской организации является директор ООО «СТОМАТОЛОГИЯ».

3.2. Ответственное лицо за реализацию права выбора пациентом врача в ООО «СТОМАТОЛОГИЯ»:

- организует не реже одного раза в год обучение всех врачей по вопросам реализации права пациента на выбор врача;

- обеспечивает контроль за деятельностью врачей медицинской организации по реализации права пациента на выбор врача;

- осуществляет предложения от работников клиники по совершенствованию работы в части реализации права пациента на выбор врача.

3.3. Ответственность за организацию выбора пациентом врача возлагается на руководителя ООО «СТОМАТОЛОГИЯ».

3.4. Врач, выбор которого с учётом его согласия осуществил пациент, несёт ответственность за оказание медицинской помощи данному пациенту.

3.5. Если врач, выбор которого осуществил пациент, отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения, и при этом отказ непосредственно угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае врач несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.

3.6. Директор ООО «СТОМАТОЛОГИЯ» и лечащие врачи несут ответственность за выполнение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.

